

## תקנון שימוש באתר קיקו מילאנו

מבוא

1. אתר קיקו מילאנו (להלן: "האתר") הינו אתר ברשת האינטרנט, המהווה חנות וירטואלית לרכישת מוצרים ושירותים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט. בעל האתר ומפעילו הינו חברת "טיקיטקה קוסמטיקה בע"מ", ח.פ. 515750875, שמשרדה הרשום ברח' העמל 24, ראש העין (להלן: "טיקיטקה").
2. פעולה באתר הינה כל פעולה המבוצעת באתר, לרבות רכישת מוצרים ו/או שירותים המוצעים באתר (להלן: "פעולה").
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל פעולה שתבוצע על ידי "המשתמש", כהגדרתו להלן, באתר.
4. תקנון זה מהווה חוזה התקשרות מחייב בין המשתמש ובין טיקיטקה, לכל דבר ועניין. מובהר כי גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. ויודגש, כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע להוראות תקנון האתר ומקבלן, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללי השתתפות אלו.
5. לצורך תקנון זה, "משתמש" - כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע פעולות באמצעות האתר, הכל בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
6. המשתמש הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; במידה והמשתמש הינו קטין, היינו מתחת לגיל 18, או מי שזקוק לקבלת אישור מאת צד ג' כלשהו על מנת לבצע פעולה משפטית (לצורך תקנון זה, להלן: "קטין"), המשתמש מצהיר ומאשר בזאת כי קיבל את הסכמת הוריו ו/או אפוטרופסיו החוקיים ו/או כל צד ג' כאמור לעיל (להלן: "אפוטרופוס") בדבר הוראות תקנון זה ולביצוע כל פעולה במסגרת האתר, מכל סוג שהיא. על האפוטרופוס חלה אחריות ליידע את הקטין המעוניין לגלוש באתר בדבר התקנון וכן לפקח על פעילות הקטין בכדי שהקטין יפעל על פי תנאי תקנון זה. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטין באתר מהווה הסכמה של הקטין ו/או אפוטרופסו לאמור בתנאי התקנון.
7. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין ותקף ביום ביצוע רכישה כלשהי דרך האתר או שהינו בעל חשבון PayPal פעיל.
8. המשתמש הוא בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט.

### תנאים כלליים

9. מובהר כי טיקיטקה רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.
10. טיקיטקה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תקנון השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.
11. תקנון זה ניתן לשינוי ו/או עדכון בכל עת ע"י טיקיטקה ו/או מי מטעמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
12. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
13. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
14. מובהר כי במקרים בו תעניק טיקיטקה חסות לאירועים ו/או תקיים פעילויות שונות לרבות תחרויות, הגרלות, מבצעי שיווק, שאלונים ו/או סקרים (להלן: "המבצעים"), ייתכנו תקנונים פרטניים אשר יחולו על מבצעים אלה. על המשתתף במבצעים לעיין בתקנונים הרלוונטיים לפני השתתפותו.

### שירותים המוצעים באתר

15. האתר מציע מגוון תכנים ו/או שירותים ו/או פעולות ולרבות, השירותים המפורטים להלן:
  - 15.1 רכישת מוצרים באופן מקוון.
  - 15.2 גלישה ועיון בתכנים שונים, רכישת מוצרים ו/או שירותים.
  - 15.3 יצירת "רשימת מועדפים" – רשימת פריטים נבחרים על ידי המשתמש.
  - 15.4 שיתוף ושליחת פריטים מן האתר מן המשתמש אל חבריו ומכריו באמצעות דוא"ל ו/או שיתוף ו/או תיוג באמצעות רשתות חברתיות.
  - 15.5 מתן משוב ו/או תגובות לפריטים ו/או תכנים באתר אשר יפורסמו באתר ו/או בדף הפייסבוק של טיקיטקה. מובהר כי טיקיטקה רשאית לבחור, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, באם לפרסם או למנוע את פרסום המשוב.
  - 15.6 הרשמה לדיוור לצורך קבלת מידע תכני, שיווקי ופרסומי באמצעי מדיה שונים (לרבות דוא"ל, מסרון, דואר, לפי בחירת המשתמש).

15.7 מובהר כי טיקיטקה אינה מתחייבת כי כל התכנים ו/או השירותים המוזכרים לעיל יינתנו ו/או יינתנו באופן רציף ושוטף באתר, וטיקיטקה תהא רשאית לשנות (לרבות להרחיב או לצמצם) את רשימת התכנים ו/או השירותים הניתנים באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי ליתן על כך הודעה כלשהי.

16. מובהר, כי טיקיטקה רשאית לבחור לפסול ו/או שלא להעלות לאתר ו/או לדף טיקיטקה בפייסבוק כל תגובה ו/או משוב ו/או תמונה ו/או תוכן, אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, עשויים לפגוע בשמה של טיקיטקה ו/או במותג קיקו מילאנו ו/או בחברות/מותגים אחרים בקבוצת קסטרו, שהינם המותגים המופעלים על ידי קסטרו מודל בע"מ וחברות הבת שלה (להלן: "מותגי הקבוצה") ו/או ברגשות הציבור ו/או הינם בעל אופי בוטה או פוגעני באופן מיני או אחר ו/או שהם עשויים לגרום להפרת זכויות קניין כלשהן ו/או שהם נוגד הוראות כל דין ו/או מכל טעם אחר.

17. כל משתמש בשירותים המוצעים באתר מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מודע לכך כי מרגע פרסום המשוב ו/או התגובות, השיתוף, התיוג והעלאת ותכנים מכל סוג לאתר ו/או לדף הפייסבוק, תהיינה פעולותיו אלה חשופות לציבור, על כל המשתמע מכך, והוא נותן לטיקיטקה את זכות השימוש המלאה והבלעדית בתכנים ומאשר ומתחייב כי טיקיטקה תהיה רשאית להשתמש בשמו ו/או בתמונתו במסגרת פרסום ו/או הצגת התוכן באתר ו/או בדף הפייסבוק וללא תשלום כלשהו. זכות זו של טיקיטקה תישמר ללא הגבלת זמן. כמו כן, המשתמש מאשר כי לקח זאת בחשבון בהחלטתו להשתמש בשירותים אלה.

18. המשתמש מאשר כי לטיקיטקה מוניתין בתחום פעילותה וכי עליו להימנע מכל פגיעה במוניטין של טיקיטקה ובכלל זה להימנע מכל פעילות באתר אשר עלולה לפגוע בשמה הטוב של טיקיטקה בעיני הציבור. בהקשר זה, מתחייב המשתתף כי לא יפעל בדרך שיש בה כדי לפגוע במוניטין של טיקיטקה כאמור.

### עסקת רכישה באתר

19. האתר מאפשר, בין היתר, בחירת ורכישת פריטים מבין הפריטים המופיעים באתר, באופן קל, נח ומהיר. כדי לבצע הזמנה יש תחילה לבחור את הפריט או השירות, הצבע והכמות המבוקשים.

20. עבור כל פריט או שירות המוצע באתר יוצג "דף מוצר" בו יופיעו פרטי המוצר או השירות המוצע ומחיר המכירה (להלן: "דף המוצר"). לתשומת הלב, טיקיטקה רשאית לעדכן את דף המוצר מעת לעת, להוסיף או להחסיר פריטים, להסיר מוצרים שאזלו מן המלאי, וכן לעדכן ו/או לשנות את מחיר המוצר מעת לעת.

21. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש.

22. על מנת לבצע רכישה באתר, יתבקש המשתמש להזין פרטים בסיסיים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי לחיוב (או מספר חשבון PayPal) (ובמקרים מסוימים אף להוסיף סיסמה). על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת פרטים נכונים ומדויקים אחרת לא תוכל טיקיטקה להבטיח את ביצוע ההזמנה (להלן: "ביצוע ההזמנה"). לתשומת הלב, מסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה להוות עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לטיקיטקה עקב שיבוש הפעלת האתר. מובהר כי טיקיטקה תהיה רשאית להשתמש במידע שימסר על ידי המשתמש באתר, בין השאר, למשלוח דואר ו/או דואר אלקטרוני ו/או מסרונים בנוגע לתכנים שיווקיים ופרסומיים על ידי טיקיטקה ו/או מותגי הקבוצה, זאת בכפוף ובהתאם להוראות כל דין.

23. מובהר כי חיוב המשתמש בגין עלות הפריט או השירות הנרכש על ידו, יתבצע באמצעות כרטיס האשראי (או חשבון ה-PayPal) שמסר לחיוב מיד עם סיום ביצוע ההזמנה.

24. במעמד ביצוע ההזמנה תבצע טיקיטקה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי של המשתמש ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. במקרה של רכישה באמצעות PayPal יופנה ה המוצר/ים ו/או השירות/ים שירכשו באמצעות האתר (היינו, בוצעה על ידי המשתמש הזמנה וזו אושרה) יכונן להלן: "הפריטים".

25. התנאים להשלמת עסקת הרכישה:

25.1 עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ביצוע ההזמנה ולאחר שטיקיטקה תקבל אישור מאת חברת כרטיסי האשראי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים בינן לבין טיקיטקה. במקרה בו לא אושרה עסקת הרכישה ע"י חברות האשראי - יקבל הלקוח הודעה מתאימה על כך.

מי שהינו בעל חשבון PayPal רשאי לבצע באמצעותו רכישות באתר בכפוף לעמידתו בכל התנאים והדרישות של חברת PayPal, על ידי לחיצה על הקישור על PayPal והשלמת הפעולות הנדרשות חיוב חשבון ה-PayPal של המשתמש תבוצע על ידי חברת PayPal והמשתמש יהיה מנוע מלטעון כל טענה כנגד טיקיטקה בקשר עם האמור.

מובהר כי לחברה ו/או לקבוצה הזכות לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה המוחלט את אמצעי התשלום, באמצעותם ניתן לבצע רכישות באתר, ובכלל האמור, שלא לאפשר שימוש ב-PayPal ו/או בכרטיסי אשראי מסוימים.

25.2 השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה. במקרה של פריט אשר אזל מן המלאי ו/או שישנה בעיה באספקתו, מכל סיבה שהיא, תהיה טיקיטקה רשאית להודיע למשתמש על ביטול ההזמנה, בחלקה או במלואה. הודעה כאמור תימסר למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני ו/או בהודעה טלפונית, על פי בחירת טיקיטקה. במקרה כאמור,

לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלשהי כנגד טיקיטקה בקשר עם ביטול העסקה ובעצם ביצוע ההזמנה, והמשתמש מוותר על כל טענה כאמור. טיקיטקה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות הפריטים לרכישה בכל הזמנה

25.3 ההזמנה תרשם במחשבי טיקיטקה וניתן יהיה לראותה ולעקוב אחר הטיפול בה בקישור "החשבון שלי" שבאתר. כמו כן יישלח אישור לדואר האלקטרוני של המשתמש בדבר ביצוע הפעולה בתוך 48 שעות מסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני בדבר רישום ההזמנה במערכת של הממוחשבת של טיקיטקה אינו מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל כדי לחייב את טיקיטקה. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של טיקיטקה הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה לאמור בהם.

26. מובהר כי חל איסור על ביצוע רכישות סיטונאיות באתר וכן חל איסור על ביצוע רכישות שלא למטרות שימוש אישיות.

27. טיקיטקה אינם מתחייבת להחזיק מלאי של כל הדגמים שתמונתיהם ו/או מספרם הסידורי מופיעים באתר, בחנויות הרשת של טיקיטקה, ואינם מתחייבים להציע למכירה באתר את כל הדגמים הנמכרים על ידי טיקיטקה בחנויות הרשת.

28. טיקיטקה אינה מתחייבת להחזיק מלאי מינימאלי של פריט ו/או מוצר כלשהו מהמוצרים המוצעים על ידי טיקיטקה באתר, ולא יישאו בכל אחריות בגין מוצר שאזל מן המלאי, לרבות לאחר שהוזמן.

29. כמו כן, טיקיטקה אינה מתחייבת כי מחירים של המוצרים באתר יהא זהה למחירים בחנויות הרשת של טיקיטקה.

30. טיקיטקה תהא רשאית להציע מבצעים, הנחות והטבות באתר, וכן להפסיק ו/או לשנות מבצעים והטבות אלו, ללא מתן הודעה מוקדמת. מבצעים שיונהגו באתר מעת לעת לא יהיו בהכרח תקפים בקנייה ברשת חנויות טיקיטקה.

31. כמו כן כל מבצע שחל בחנויות הרשת או איזו מהן, אינו כולל בהכרח מכירות בחנות האתר ומשכך על המשתמש לברר לגבי כל רכישה באתר באם חל לגביה מבצע כלשהו שראה בחנויות הרשת או בפרסום כלשהו, ובאם לאו. בכל מקרה, לא יחולו כפל מבצעים והנחות.

32. מחירי המוצרים באתר הם בשקלים חדשים. למעט אם נאמר אחרת במפורש, מחירי המוצרים המופיעים באתר כוללים מע"מ, ככל שהוא חל על פי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

#### אספקת הפריטים לידי המשתמש

33. טיקיטקה תספק את הפריטים שהוזמנו באתר אל בית הלקוח או ליעד אחר כמבוקש על ידי הלקוח, באמצעות חברת שילוח עצמאית (להלן: "חברת השילוח"). אספקת הפריטים על ידי חברת השילוח תיעשה תוך 7 ימי עסקים לכל היותר ממועד ביצוע ההזמנה באתר. מובהר כי לא תתאפשר אספקת פריטים בימי שישי/שבת/ערבי חג וחג. אספקת הפריטים הינה בישראל בלבד. מובהר כי טיקיטקה איננה מחויבת לספק את הפריטים אל אזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית.

34. זמני אספקת המוצרים כפי שאלה מצוינים בדף ההזמנה כוללים רק ימי עסקים, קרי יום א'-ה', לא כולל ימי שישי ושבת, ערבי חג וימי חג.

35. אספקת פריטים אל בית המשתמש כרוכה בתשלום דמי משלוח כמפורט באתר (להלן: "דמי משלוח"). דמי המשלוח יתווספו למחירים הכולל של הפריטים שיוזמנו ושיעורם יהיה כמצוין באתר. דמי המשלוח יגבו בגין אספקת הפריטים ליעד אחד, בין אם הוזמן פריט אחד או יותר. מובהר כי טיקיטקה רשאית לעדכן את שיעור דמי המשלוח מעת לעת ו/או להחליף את חברת השילוח, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

36. בעמוד ההזמנה, יהיה על המשתמש להזין את הכתובת למשלוח ההזמנה. עלות המשלוח תיקבע בהתאם לאזור השילוח, ובהתאם למחירון העדכני של חברת השליחויות.

37. למען הסר ספק יובהר כי תעריפי השליחות עשויים להשתנות מעת לעת, בין היתר, בהתאם למחירון חברת השליחויות ולאזור השילוח, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפיי טיקיטקה, בקשר לשינוי כאמור וטיקיטקה לא תידרש להודיע מראש על שינוי כאמור. עלות המשלוח הסופית של כל הזמנה תופיע בתום תהליך ההזמנה, לאחר הזנת הכתובת למשלוח, אך לפני ביצוע התשלום, ותצטרף לסכום העסקה.

38. תיאום כאמור של המשלוח מול חברת השליחויות, יהיה באחריות המשתמש. ככל שחברת השליחויות לא תצליח לתאם עם המשתמש מועד לאספקת המשלוח, מכל סיבה שהיא, בתוך 4 ימים מהמועד בו הועבר אליה המשלוח לשם מסירתו למשתמש, יוחזר המשלוח לחברה ו/או לקבוצה והעסקה תבוטל על ידה, מבלי שתהיה מחויבת ליידע את המשתמש על כך, ובמקרה כאמור, המשתמש יחויב בגין עלות השליחות.

39. המשתמש מתחייב שלא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד טיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או מי מטעמה, הן בכל הקשור בתיאום המשלוח הנ"ל עם חברת השליחויות, והן בכל הקשור באספקת ההזמנה בפועל על ידי חברת השליחויות, לרבות בכל מקרה בו יחול עיכוב באספקת ההזמנה למשתמש ע"י חברת השליחויות, לאחר העברתה ע"י טיקיטקה ו/או הקבוצה לחברת השליחויות (הן מסיבה הנעוצה במשתמש, הן מסיבה הנעוצה בשליח ו/או בחברת השליחויות והן מכל סיבה אחרת) ולרבות בשל ביטולה של העסקה והחזרתו של המשלוח לחברה ו/או לקבוצה, בנסיבות בהן חברת השליחויות לא תצליח מכל סיבה שהיא, לספק למשתמש את המשלוח.

40. המשתמש מאשר ידיעתו כי שיתוף פעולה עם חברת ההזמנות בתיאום משלוח ההזמנה הינו תנאי לאספקתה.
41. טיקיטקה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בעלויות ו/או בגוף השילוח ו/או בדרכי השילוח, מעת לעת ועל פי שיקול דעתה המוחלט.
42. מובהר כי דמי המשלוח, בהם יחויב המשתמש, כאמור לעיל, ככל שיחויב, לא יוחזרו לו, גם במקרה של החלפת המוצר או ביטול העסקה על ידי המשתמש מכל סיבה שהיא, למעט אם במועד ביטול העסקה, טרם בוצעה השליחות, ולמעט אם העסקה בוטלה, או שהמוצר הוחלף מחמת אי התאמה, כהגדרתה בסעיף 38 לעיל, ו/או פגם במוצר. למען הסר ספק יובהר כי המשתמש יחויב בתשלום מלא בגין דמי משלוח גם אם טרם קיבל את המוצר, וזאת במידה והמוצר כבר עבר לידי חברת השליחות או נשלח לביתו, במעמד ביטול העסקה.
43. טיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים בגין כל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקת מוצר שנגרמו כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם, או אירועי הנחשבים ככוח עליון, לרבות, מלחמה, פעולות איבה, מצב חרום, נזקי טבע, שביתה בנמלים ו/או שביתה אצל ספקים של סחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים ו/או עיכובים ו/או שיבושים מצידה של חברת השליחות ו/או השליח מכל סיבה שהיא ו/או חסימה של דרכים מכל סיבה שהיא ו/או כל גורם אחר הנחשב לכוח עליון.
44. כמו כן לא יהיו טיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אחראים בגין איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקת מוצר שנגרמו כתוצאה ממסירת פרטים שגויים על ידי המשתמש באתר.
45. באזורים המוגבלים לגישה מבחינת טיקיטקה ו/או הקבוצה, ו/או חברת השליחות, תהא טיקיטקה רשאית לספק את המוצר למשתמש במקום סמוך למקום מגוריו, בכפוף לתיאום עם המשתמש, וקבלת הסכמתו לכך. בכל מקרה לא יעלה המשתמש טענות כנגד טיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או חברת השליחות ביחס לכך.
46. כמו כן, ובמקרה בו תאפשר טיקיטקה שילוח באמצעות דואר ישראל, תהא טיקיטקה רשאית לספק למשתמש את המוצר בהתאם לנוהג חלוקת הדואר ביישוב בו הינו מתגורר (למרכז חלוקה פנימי של היישוב ממנו יידרש המשתמש לאסוף את המוצר, או בכל דרך אחרת המקובלת ונהוגה ביישוב בו מתגורר המשתמש), והדבר יחשב כאספקה של המוצר לבית מגוריו של המשתמש.
47. התקנון של רשות הדואר לישראל (ככל שטיקיטקה תאפשר שילוח באמצעות דואר ישראל) או של כל גוף אחר באמצעותו תספק טיקיטקה מוצרים למזמינים באתר, יחול על כל אספקה של מוצר באמצעות האתר, ויחייב את המשתמש.

## השימוש במוצרים

48. על המשתמש להשתמש במוצרים הנרכשים באתר אך ורק למטרה שלשמה הם נועדו.
49. הנהלת האתר ו/או הטיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למוצרים עקב שימוש שיעשה על ידי המשתמש שלא בהתאם להוראות היצרן.

## ביטול עסקת הרכישה על ידי המשתמש

50. המשתמש רשאי לבטל את העסקה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") או לחילופין, להחליף את המוצר כנגד מוצר חלופי שווה ערך או זיכוי כספי, הכל כמפורט להלן:
- 50.1 ביטול העסקה בתוך שעה מרגע השלמת הזמנת הפריטים באתר ולפני משלוח הפריט - יעשה באמצעות הודעת ביטול טלפונית לשירות הלקוחות בטלפון 03-5419774. בנסיבות כאמור יהיה המשתמש זכאי לקבלת החזר התשלום במלואו (לרבות בגין דמי המשלוח, ככל שנגבו).
- 50.2 ביטול העסקה לאחר קבלת הפריט בידי המשתמש, שלא עקב פגם במוצר ו/או אי התאמה – המשתמש יהא רשאי לבטל את עסקת הרכישה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט ובתנאי שלא נעשה בפריט שימוש. ביטול העסקה יבוצע באמצעות השבת הפריט לאחת מחנויות טיקיטקה לפי בחירתו או באמצעות שליחתו, על חשבונו של המשתמש, למחסני טיקיטקה, במתחם המרכזים הלוגיסטיים בצריפין. מובהר כי במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם ו/או אי התאמה לא יהא המשתמש זכאי להחזר בגין דמי המשלוח ששולמו על ידו (ככל ששולמו).
- 50.3 ביטול העסקה כתוצאה מפגם ו/או אי התאמה בין המוצר בפועל ובין פרטיו כפי שהוצגו באתר - על המשתמש לבדוק את הפריט מייד עם קבלתו. במידה והפריט התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר מפרט הפריט בפועל שונה מן המפרט שהוצג באתר, כי אז רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום קבלת הפריט לידיו באמצעות השבת המוצר לאחת מחנויות טיקיטקה או באמצעות שליחתו, על חשבונו של המשתמש, למחסני טיקיטקה, בכתובת עמל 24 ראש העין. בכל שאלה הקשורה

לביורורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של טיקיטקה בדוא"ל: [Info@kikocosmetics.co.il](mailto:Info@kikocosmetics.co.il) או בטלפון 03-5419774.

51. בכל מקרה, החזרת המוצר, החלפתו במוצר אחר או ביטול העסקה וקבלת החזר כספי יעשו בכפוף לתנאים הבאים:

51.1 כנגד החזרת המוצר לאחת מחנויות טיקיטקה (או שליחתו למחסני טיקיטקה כאמור לעיל) בצירוף חשבונית, ובתנאי שאריזתו לא נפתחה ולא נעשה כל שימוש בפריט.

51.2 החזר כספי במקרה של ביטול עסקה יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה וקבלת הפריט המוחזר.

51.3 החלפת הפריט במוצר אחר או החזרתו כנגד קבלת זיכוי כספי תיעשה בחנויות טיקיטקה, בהתאם למדיניות ההחלפות הכללית הנוהגת ברשת טיקיטקה, כפי שתעודכן מעת לעת, בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר על ידי המשתמש ובתנאי שאריזתו לא נפתחה ולא נעשה במוצר שימוש.

51.4 מוצר שנרכש בתנאי מכירה מיוחדים, או במבצע מיוחד, יוחזר ע"פ אותם תנאים. לדוגמא, כאשר ההנחה מותנית ברכישת כמה פריטים גם יחד – כמו זוג שני ב-50% הנחה, או כמו 2 זוגות ב-400 ש"ח - החזר מלא יהיה מותנה בהחזרת כל המוצרים גם יחד. אם יוחזרו רק חלק מהמוצרים כאמור, אז בעת החזרתם, הזיכוי יהיה בניכוי השווי המלא, לפני הנחה, של המוצר/ים שנותרו/ו בידי הלקוח, מתוך כלל המוצרים שנרכשו יחד בתנאי מכירה מיוחדים כאמור ובהתחשב בשווי המלא. לכן, ייתכן ולא יגיע זיכוי כלל ללקוח, או שיגיע לו זיכוי נמוך משווי המוצר, אילו נרכש שלא בתנאי המבצע.

## החלפת מוצרים

52. החלפת מוצרים תעשה על ידי המשתמש בתוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר כנגד הצגת חשבונית עסקה וזאת בתנאי מפורש כי המוצר תקין ולא נעשה בו כל שימוש, וכי לא הוסרו ממנו תגיות ו/או מדבקות ו/או תווית המחיר.

53. החלפת המוצר תעשה בכל חנויות הרשת, למעט חנויות עודפים (outlet) (ככל שישנן), ולמעט חנויות הרשת באילת- ולא באמצעות האתר עצמו.

54. החלפת המוצר תתאפשר רק לאחר קבלת המוצר המקורי ובדיקתו על ידי נציגי טיקיטקה בסניף בו בחר המשתמש לבצע את ההחלפה, ובכפוף להצגת חשבונית עסקה.

55. כנגד החזרת המוצרים, על פי האמור לעיל, תינתן אפשרות החלפה במוצר/ים אחר/ים, אם קיימים במלאי, או שיינתן שובר זיכוי, לניצול באחת מחנויות הרשת, בתוקף של שנתיים מיום מסירתו (להלן: "שובר זיכוי") בגובה הסכום ששולם בפועל בעת ביצוע הרכישה ובכפוף למדיניות ההחזרות וההחלפות העדכנית של הרשת, כפי שתעודכן מעת לעת. ככל ששווי המוצר/ים החליפיים נמוך, במועד ההחלפה, מהמחיר ששולם בעבור המוצר שהוחלף, יהא המשתמש זכאי לקבלת שובר זיכוי בגובה ההפרש, וככל שהוא גבוה יותר, במועד ההחלפה, כי אז יהא המשתמש מחויב לשלם את ההפרש.

56. למען הסר ספק, מוצר שנרכש במבצע יזוכה על פי מחיר המבצע בלבד ובעת החלפתו יידרש המשתמש להשלים את ההפרש בין המחיר בו נרכש לבין מחיר המוצר החלופי, בעת ההחלפה. קבלת שובר זיכוי בגין מוצר שנרכש ביחד עם מוצרים נוספים, בתנאי מכירה מיוחדים, או במבצע מיוחד, שלעיל, תיעשה בכפוף למגבלות סעיף 51.4 שלעיל.

57. המשתמש מותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה הנוגעות לאופן החלפת המוצרים כאמור בסעיף זה, לרבות טענות בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב הצורך להגיע פיזית לאחד מסניפי טיקיטקה ו/או בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב פערים בין מחירי המוצרים באתר למחירי המוצרים בסניף בו בחר המשתמש לבצע את ההחלפה ו/או בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב מחסור בדגמים בסניף בו בחר המשתמש לבצע את ההחלפה.

58. למען הסר ספק יובהר כי הוראות סעיף זה על תתי סעיפיו יחולו על החלפת מוצרים שנרכשו באתר בלבד, ולא יחייבו את טיקיטקה בכל הקשור בהחלפת מוצרים אשר נרכשו בסניפי טיקיטקה, לגביהם יחולו הוראות המדיניות המפורסמת בסניפים.

## אחריות, אבטחה ופרטיות

59. טיקיטקה ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על פרטיות המשתמש ועל סודיות המידע.

59.1 טיקיטקה ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע. פרטיו האישיים של המשתמש (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגר המידע של טיקיטקה [מאגר מידע על שם חברת טיקיטקה קוסמטיקה בע"מ (המאגר בהקמה)] ואחת ממטרותיו היא דיורר ישיר. להסרה, יש לפנות בכתב לשירות הלקוחות של טיקיטקה בדוא"ל: [Info@kikocosmetics.co.il](mailto:Info@kikocosmetics.co.il). ביצוע ההסרה עשוי לארוך עד 14 ימי עבודה מיום קבלת הפנייה.

59.2 מובהר כי הנתונים אשר ימסרו על ידי המשתמש עשויים לשמש גם חברות אחרות מקבוצת קסטרו מודל בע"מ (חברת האם של טיקיטקה).

59.3 אתר טיקיטקה הינו אתר מאובטח, כלומר, הנתונים אשר יוזנו למערכת על ידי לקוחות בעת ההרשמה ו/או הגלישה ו/או הרכישה, יישארו חסויים ומאובטחים. על מנת להגן על סודיות המידע, פועלת טיקיטקה באמצעות פרוטוקול לסחר אלקטרוני SSL (Secure Socket Layer), המשמש להצפנת נתונים מרגע קבלתם במערכת ועד להעברתם למערכת אתר טיקיטקה. ויודגש, פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים המבצעים פעולות באתר **אינם נשמרים** כלל במערכות טיקיטקה מאחר וטיקיטקה נעזרת בחברה חיצונית לצורך סליקת כרטיסי האשראי. מובהר כי מכיוון שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של טיקיטקה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי טיקיטקה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי טיקיטקה.

59.4 כמו כן, במקרים הנובעים מכוח עליון, טיקיטקה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה. טיקיטקה מתחייבת כי לא תעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר ולמעט שימוש כמפורט בתקנון זה ולצורך שמירת קשר עם המשתמש.

59.5 למרות האמור לעיל, טיקיטקה תהא רשאית להעביר פרטי המשתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בטיקיטקה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי טיקיטקה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי טיקיטקה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליך משפטי. כמו כן, טיקיטקה תוכל להשתמש בפרטי המשתמש, ללא זיהוי המשתמש הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

59.6 כאמור ברישא תקנון זה, למשתמש באתר טיקיטקה ניתנת האפשרות למסור מידע אישי (שם, דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכד') על פי שיקול דעתו ורצונו החופשי, לצורך ביצוע פעולות שונות באתר הדורשות את זיהויו, ומבלי שיהיה בכך כדי להטיל חבות כלשהי על טיקיטקה. מובהר למען הסר כל ספק כי טיקיטקה אינה מחייבת משתמש אשר אינו מעוניין להזדהות (היינו, משתמש החפץ באנונימיות), לעשות שימוש בפעילויות האתר הדורשות את זיהויו, ואולם מובהר כי לא תתאפשר רכישת מוצרים באתר מבלי למסור את הנתונים הנדרשים לשם כך, כמפורט לעיל. מובהר כי לא כל הפעילויות באתר דורשות את זיהוי המשתמש.

59.7 מובהר, משתמש המזדהה באתר ו/או בפני טיקיטקה באופן חד פעמי ו/או באופן חוזר ע"י יצירת פרופיל אישי (LOG IN) ו/או בביצוע עסקת רכישה ו/או בהירשמות לניוזלטר ו/או באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני, ו/או בכל דרך שהיא, מרגע זה אינו אנונימי כלפי טיקיטקה ועל כן מותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

59.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, טיקיטקה רשאית לאסוף ולהשתמש במידע טכני נוסף מסוג זה, לרבות כתובות IP, סוג הדפדפן ומידע טכני נוסף מסוג זה.

59.9 תוכנה אלקטרונית הקרויה "עוגייה", אוספת מידע אודות התנהגותו והעדפותיו האישיות של משתמש בעת ביקורו באתר האינטרנט (להלן: "עוגייה"). העוגייה נוצרת באמצעות הקשר של דפדפן האינטרנט בין אתר האינטרנט לבין מחשב המשתמש או טלפון הנייד החכם שלו. טכנולוגיה שכיחה זו נועדה בעיקרה לאפשר חוויית פרסונליזציה למשתמש באתר; המידע הנאסף משמש בין היתר להפעלה ולשיפור התכנים והיישומים באתר, התאמת התכנים והפרסומות המוצגים בפני המשתמש באתר להעדפותיו האישיות, כמפורט להלן, מילוי דרישות המשתמש לביצוע עסקת רכישה, יצירת קשר עם המשתמש ומתן מענה לפנייתו, הצגת מוצרים ו/או שירותים נוספים שיתכן והמשתמש יהיה מעוניין בהם, להודיע למשתמש על שירותים אחרים שטיקיטקה ו/או מותגי הקבוצה מציעים, שיפור המוצרים והשירותים שטיקיטקה מציעה או לשימושים סטטיסטיים ואחרים בכדי לענות על צורכיהם והעדפותיהם של המשתמשים של טיקיטקה באתר. טיקיטקה רשאית לעשות שימוש בעוגיות או בתוכנות אלקטרוניות אחרות לאיסוף מידע כאמור, בכלל זה לפשט ולהקל על המשתמש בעת ביקורו החוזר באתר על ידי זיהויו ולהציג תוכן איכותי בפניו המפולח במיוחד עבורו, בהתאם להעדפותיו האישיות. מובהר למען הסר כל ספק כי טיקיטקה אינה מחייבת משתמש לאפשר שימוש בעוגיות ובאפשרות המשתמש להימנע מלאפשר שימוש בעוגיות, בכל עת, על ידי שינוי הגדרות דפדפן האינטרנט שברשותו. יחד עם זאת, מובהר כי יתכן שחלק ממאפייני האתר יפעלו באופן לקוי באם לא יאפשר המשתמש שימוש בעוגיות.

59.10 דרכי איסוף המידע המפורטות לעיל כוללות את השימוש בעוגיות באתר טיקיטקה בלבד ולא כוללות את השימוש בעוגיות ע"י כל צד שלישי.

## ביטול עסקת הרכישה על ידי טיקיטקה

60. טיקיטקה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל עסקת רכישה שביצע משתמש, לרבות, אך לא רק, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: אם לאחר סיום עסקת הרכישה התגלה כי הפריט אזל מהמלאי; אם לא נקלטו במערכת פרטי כרטיס האשראי ופרטיו המלאים של המשתמש בכל מקרה שבו נעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה; אם המשתמש ביצע מעשה בלתי

חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; אם המשתמש מסר בעת ביצוע עסקת הרכישה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים; המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בטיקיטקה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותו התקינה של האתר ו/או בצד ג' אחר כלשהו (לרבות משתמשים אחרים); אם לפי דעת טיקיטקה, בכוונת המשתמש לשוב ולמכור את הפריטים שנרכשו על ידו באמצעות האתר לצד ג' (בהקשר זה המשתמש מאשר ומתחייב כי לא ימכור פריטים שרכש באתר לצד ג' כלשהו); אם המשתמש עשה שימוש באתר ו/או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט, וכן לשיבוש ו/או הפרה של כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או איסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים. יודגש, כי מעבר לעובדה שאי עמידה במגבלות אלו ע"י המשתמש עלולה להוביל למניעת גישתו לאתר ע"י טיקיטקה, היא אף חושפת את המשתמש לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם להוראות כל דין.

61. אם המשתמש לא הגיע לחנות לאסוף את הפריטים שהוזמנו על ידו בתוך 10 ימי עסקים; בכל מקרה אשר בו, מחמת אירוע ו/או נסיבות שאינן בשליטת טיקיטקה ("כח עליון"), אין באפשרות טיקיטקה לבצע ניהול תקין של האתר, לספק למשתמש את המוצרים ו/או לעמוד בהתחייבות אחרת שלה על פי תקנון זה. בסעיף זה "כוח עליון" משמעו לרבות תקלות מחשב, תקלות במערכת טלפונים או תקלות במערכת תקשורת אחרות, חבלה כלשהי ואירוע בטחוני. בנסיבות כאמור רשאית טיקיטקה לבטל את העסקה או להציע למשתמש פריט חלופי שווה ערך, לפי שיקול דעתה ובהתאם לנסיבות הביטול.

62. בוטלה עסקת רכישה כאמור על ידי טיקיטקה כאמור בסעיף זה, טיקיטקה לא תהיה אחראית ולא תישא, בכל מקרה, בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר ו/או השרות אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

## הגבלת אחריות

63. טיקיטקה עושה כל שביכולתה על מנת לספק למשתמש חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.

ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על-ידי טיקיטקה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם (As Available ו- As Is). טיקיטקה לא תישא בכל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האתר לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שטיקיטקה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

כך, הקבוצה ו/או טיקיטקה, ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או למשתמש ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר, בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין.

64. טיקיטקה ו/או מי מטעמה לא יחויבו בפיצוי משתמש/לקוח בגין טעויות סופר בתיאור המוצר ו/או מחירו ו/או זמן אספקת המוצר ו/או כל פרט אחר הנוגע למוצר, ככל שיהיו ובלבד שאפשרו ללקוח, לאחר שהציג בפניהם את כל טעות כאמור, לבטל את העסקה להחזיר את המוצר ו/או להחליפו.

65. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, והן אינן מחייבות את טיקיטקה ו/או הקבוצה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מטעמם באופן כלשהו.

66. מובהר כי התמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד, ייתכנו שינויים בין מראה המוצרים בתמונות באתר, ובין מראה בפועל. שינויים אילו נובעים, בין השאר, מן העובדה כי המוצרים מצולמים ומוצגים על גבי מסך מחשב. כן יובהר כי גודל/נפח המוצרים הינו הגודל/הנפח הנקוב על גבי אריזת המוצרים.

67. הנהלת האתר ו/או טיקיטקה /או מי מטעמן לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למוצרים עקב שימוש שייעשה על ידי המשתמש שלא בהתאם להוראות היצרן, כאמור לעיל.

68. הנהלת האתר ו/או טיקיטקה ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראים לעיכובים באספקת המוצרים ו/או לאי אספקת המוצרים ו/או לאי זיכוי המשתמש, במקרה של ביטול עסקה, כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתן, לרבות נזקי טבע ו/או מלחמות ו/או פעולות איבה ו/או תקלות במערכת הטלפונים ו/או תקלות במערכת המחשוב ו/או תקלות במערכות תקשורת אחרות וכל גורם אחר של כוח עליון.

69. יובהר כי בכל מקרה לא תישא הנהלת האתר ו/או טיקיטקה ו/או מי מטעמן באחריות כלשהי העולה על כפל שווי המוצר הנרכש.

70. כמו כן, לא יישאו הנהלת טיקיטקה ו/או הקבוצה /או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם בכל נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי שייגרם למשתמש, מכל סיבה שהיא.

71. באתר עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלו באתר ("להלן "תוכן של צד שלישי"). מבלי לגרוע מהאמור, השימוש של המשתמש בתוכן של צד שלישי הינו בכפוף לתקנון ו/או תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, ככל שאלה קיימים. מובהר, כי כל חוות דעת, הבעת עמדה, עצה, הצהרה, הצעה, אינפורמציה,

- שירות ו/או כל תוכן אחר בתוכן של צד שלישי, הינם של אותו צד שלישי וטיקטקה אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם.
72. כלל המידע המוצג באתר הינו כללי ולא נועד ליתן ייעוץ מקצועי. אין במידע המוצג כדי ליצור הצעה למכירה, ניסיון לשכנוע למוצר מסוים או לקבוצת מוצרים המסופקים על ידי טיקטקה או על ידי צד שלישי או צד הקשור עמה.
73. טיקטקה מציעה למשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר ו/או השירות אותו הוא מעוניין לרכוש, ובכל מקרה המשתמש מוותר ויהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.
74. נוסף על האמור, באתר עשויים להיכלל גם קישורים לאתרי אינטרנט אחרים ('לינקים'), אשר אינם מופעלים על-ידי טיקטקה. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלה אינם בשליטתה של טיקטקה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. ככל שהאתר מכיל קישורים אלה, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של טיקטקה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכנותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. טיקטקה אינה אחראית לכל תוצאה אשר תיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. עוד מובהר, כי טיקטקה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים וכי טיקטקה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

## שיפוי

75. כל משתמש שייעשה שימוש בלתי הולם באתר ו/או יפר איזה מהוראות תקנון זה, ו/או יפר איזו מהוראות הדין, מתחייב לשפות ו/או לפצות את טיקטקה בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזק מכל מין וסוג כלשהו, אשר ייגרמו לחברה ו/או לקבוצת קסטרו מודל בע"מ ו/או מי מטעמן, כתוצאה מכך, וזאת מיד עם קבלת דרישה בכתב מהצד הנפגע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאי הצד הנפגע על פי דין.
76. המשתמש ישא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ויפצה ו/או ישפה, לפי העניין, את טיקטקה ו/או את קסטרו מודל בע"מ (או כל חברה בת שלה) ו/או את מנהליהן ו/או עובדיהן ו/או מי מטעמם ("הצד הנפגע"), מיד עם הדרישה הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות, אך לא רק, נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, תביעות ודרישות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה (לרבות של צדדים שלישיים כלפי הצד הנפגע), הנובעת ממסירה מכוונת ע"י המשתמש, של פרטים שגויים ו/או כוזבים ו/או בלתי מדויקים, שלו ו/או של כל צד ג', באתר, אשר תביא לפגיעה בצד הנפגע ו/או בכל לקוח אחר ו/או בכל צד ג' שהוא.

## קניין רוחני

77. כל זכויות הקניין הרוחני בכל התכנים באתר, לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה של טיקטקה בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר טיקטקה, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר טיקטקה, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם טיקטקה בלא קבלת הסכמת טיקטקה מראש ובכתב.
78. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בלא לקבל את הסכמת טיקטקה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל שתינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
79. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשותה המפורשת של טיקטקה מראש ובכתב. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד.
80. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו טיקטקה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב. השם טיקטקה קוסמטיקה בע"מ ו/או טיקטקה ו/או קיקו מילאנו, שם המותג (Kiko Milano), סימני המסחר של טיקטקה (בין אם נרשמו ובין אם לאו) וכיו"ב - הם כולם רכושה של טיקטקה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
81. אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של טיקטקה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם טיקטקה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

82. מענה לשאלות המשתמשים, הבהרות בעניין כללי השימוש באתר ו/או סיוע טכני בהפעלת האתר, וכן מענה לפניות מזמינים בעניין החזרת מוצרים, ניתן לקבל במרכז שירות הלקוחות של טיקיטקה בטלפון: 03-5419774 בימים א'-ה', בין השעות 8:30-17:00 ובימי ו' בין השעות 8:30-13:00. כמו כן, לפרטים ובירורים באשר למוצרים ו/או לאספקתם ניתן לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של טיקיטקה בדוא"ל [Info@kikocosmetics.co.il](mailto:Info@kikocosmetics.co.il) או בטלפון: 03-5419774.
83. יובהר כי לא ניתן יהא לפנות למרכז שירות הלקוחות לשם מסירת פרטים, לצורך ביצוע עסקה, כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל, וכי עסקאות באתר יבוצעו באופן מקוון בלבד.

#### דין ושיפוט

---

84. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד. בכל מקרה של מחלוקת, הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובע, במישרין או בעקיפין, מהוראות תקנון זה ו/או מהשימוש ו/או מרכישות באתר - תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) תל אביב-יפו ולא לכל בית משפט או ערכאה שיפוטית אחרת.
85. תנאי השימוש באתר חלים על שימוש באתר בכל מכשיר, לרבות טלפון סלולארי חכם, מחשבים למיניהם וכיוצ"ב.
86. רק רישומי מחשב עיבוד הנתונים של טיקיטקה, ולא תוכן ההודעות שישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני של המשתמשים, יהוו ראיה לכאורה לקיומן של העסקאות, ולכל פרטיהן.